

Confirmare de primire a unei plângeri multiple privind o presupusă încălcare de către Austria a normelor UE privind libera circulație a mărfurilor prin articolul 16b din Decretul austriac privind ambalajele (Verpackungsverordnung)

Numărul de referință: CHAP(2022)3539

Comisia Europeană a primit un număr mare de plângeri cu privire la obligația unui reprezentant autorizat, în temeiul articolului 16b din Decretul austriac privind ambalajele, de a îndeplini obligațiile producătorilor în conformitate cu articolul 13g din Legea austriacă privind deșeurile (Abfallwirtschaftsgesetz) pentru comercianții care oferă comenzi transfrontaliere prin poștă din alte state membre.

Comisia a introdus aceste plângeri în registrul central al plângerilor cu numărul de referință CHAP(2022)3539. Mai multe informații cu privire la plângerea dumneavoastră pot fi transmise punctelor de contact menționate [aici](#). Vă rugăm să indicați numărul de referință menționat anterior.

Având în vedere numărul considerabil de plângeri primite cu privire la acest subiect, Comisia, pentru a răspunde rapid și pentru a informa părțile interesate, precum și, eventual, publicul mai larg interesat de problema ridicată de reclamanti, publică această confirmare de primire pe [pagina dedicată acestui subiect a site-ului web Europa](#). Reclamantii vor fi informați, prin aceleași mijloace de comunicare, cu privire la rezultatele examinării plângerilor de către Comisie și cu privire la orice acțiuni subsecvente pe care aceasta ar putea decide să le întreprindă.

Comisia va analiza plângerea prin prisma dispozițiilor aplicabile din dreptul Uniunii Europene și în conformitate cu prioritățile în materie de executare stabilite în [Comunicarea Comisiei „Legislația UE: o mai bună aplicare pentru obținerea unor rezultate mai bune”¹](#).

.Vă atragem atenția asupra faptului că, în cazul în care Comisia decide să ia măsuri în urma plângerii dumneavoastră, inclusiv prin lansarea unei proceduri formale de constatare a neîndeplinirii obligațiilor, obiectivul său general este să se asigure că legislațiile statelor membre sunt conforme cu legislația UE și sunt corect aplicate. Prin urmare, este posibil ca depunerea unei plângeri la Comisie să nu soluționeze situația dumneavoastră specifică. Pentru remedierea situației dumneavoastră, inclusiv pentru obținerea de despăgubiri, dacă acest lucru se justifică, ar trebui să faceți demersuri la nivel național în statul membru în cauză. Depunerea unei plângeri la Comisie nu suspendă termenele prevăzute pentru inițierea unei acțiuni în justiție în temeiul legislației naționale. De asemenea, Comisia poate decide, exercitându-și puterea de apreciere, să nu inițieze o procedură formală de constatare a neîndeplinirii obligațiilor, chiar dacă aceasta consideră că a fost încălcată legislația UE.

Serviciile Comisiei vor trata automat plângerea dumneavoastră în regim de confidențialitate. Identitatea și orice informații transmise de un reclamant pot fi divulgate de serviciile Comisiei autorităților statului membru împotriva căruia a fost depusă plângerea doar în cazul în care reclamantul optează, în formularul de plângere, pentru un tratament neconfidențial. Divulgarea identității unui reclamant de către serviciile Comisiei poate fi, în anumite cazuri, indispensabilă pentru soluționarea plângerii.

În ceea ce privește tratarea plângerilor, se aplică o [declarație specifică de confidențialitate](#).

¹ C(2016)8600.

