

Proteção consular para cidadãos da UE

UE: a sua boia de salvação no estrangeiro

Está a pensar fazer a viagem da sua vida? E se algo correr mal?

Como é cidadão da União Europeia, a UE pode ajudar.

Se encontrar dificuldades graves fora das fronteiras da UE e o seu país da UE não tiver uma embaixada ou consulado nesse território, pode receber ajuda de outro país da UE. A embaixada ou consulado desse país terá de o ajudar da mesma forma que faria aos seus próprios cidadãos.

Este é um dos seus direitos fundamentais como cidadão da UE. Um dia pode ser a sua boia de salvação.



O SEU PAÍS PODE NÃO TER UMA EMBAIXADA OU CONSULADO NO PAÍS EM QUE ESTÁ A VIAJAR



Existem muito poucos países não pertencentes à UE em que todos os Estados-Membros da UE tenham uma embaixada.

Utilize este [sítio Web da UE](#) para verificar se o seu país tem uma embaixada ou consulado no país que está a visitar.

Se o seu país não estiver representado, o sítio Web fornece os dados de contacto das embaixadas e consulados de outros países da UE que poderá contactar para obter assistência. Os [sítios Web de delegações da UE específicos](#) também incluem estas informações.

AJUDA DA UE QUANDO SURGEM PROBLEMAS



O seu Estado-Membro da UE não tem uma embaixada ou consulado no país que está a visitar?

Não entre em pânico! O viajante e os seus familiares podem obter ajuda consular de outro país da UE se se depararem com uma emergência no estrangeiro. Será tratado da mesma forma que um cidadão do país da UE que o está a ajudar.

Para facilitar esta medida, a UE e uma rede mundial de Delegações da UE apoiam a coordenação e a cooperação entre países da UE. Pode encontrar exemplos de como este mecanismo funciona na prática [aqui](#).

NA PRÁTICA, O QUE SIGNIFICA ISTO?

Na qualidade de cidadão da UE num país em que o seu próprio Estado-Membro não tem presença, pode obter ajuda da embaixada de outro Estado-Membro da UE em caso de:

PASSAPORTE OU BILHETE DE IDENTIDADE PERDIDO OU ROUBADO: A embaixada pode emitir documentos de viagem de emergência — documentos para uma única viagem que, em geral, permitem regressar à Europa.

ACIDENTES OU DOENÇAS GRAVES: Os funcionários da embaixada ou consulado poderão ajudar a contactar a sua companhia de seguros, familiares ou amigos em caso de admissão num hospital.

UM CRIME, COMO UM ASSALTO OU UMA AGRESSÃO GRAVE: Alguém da embaixada poderá ajudar e aconselhar sobre os próximos passos a seguir.

MORTE: Os funcionários da embaixada ou consulado poderão ajudar a contactar os parentes mais próximos e a registar um óbito.

A SUA CAPTURA OU DETENÇÃO: Depois de contactada, a embaixada poderá fornecer informações sobre o sistema jurídico local ou ajudar a encontrar um advogado.

SOCORRO E REPATRIAÇÃO EM CASO DE EMERGÊNCIA: A embaixada pode ajudar a obter socorro ou, em casos excepcionais, a ser repatriado. Por exemplo, no caso de um conflito, uma catástrofe natural ou perturbação da ordem pública.



DICAS SIMPLES PARA VIAGENS MAIS SEGURAS

1

Siga os [conselhos de viagem](#) e instruções do Ministério dos Negócios Estrangeiros do seu país. Por exemplo, registar a sua presença no estrangeiro, conforme aplicável.

2

Verificar se o seu país tem uma embaixada ou consulado no país que está a visitar.

3

Não há embaixada nem consulado? Encontre uma embaixada ou consulado de outro país da UE na [nossa plataforma dedicada](#) ou através das [Delegações da UE](#). Guarde as informações de contacto.

PARA MAIS INFORMAÇÕES, VISITE:

https://consular-protection.ec.europa.eu/Index_en
https://www.eeas.europa.eu/eeas/consular-protection-eu-citizens_en